



# On Line Data WEB e-Business

Με έτος ίδρυσης το 1989, οι Φραγκίσκος Γρίσπος και Νίκος Ροδόπουλος (ιδρυτές της On Line Data), έχουν πρωτοστατήσει στην ανάπτυξη της πληροφορικής και του λογισμικού στην Ελλάδα.

Σήμερα ο όμιλος επιχειρήσεων On Line Data συνεχίζει να έχει ως σκοπό, την εισαγωγή, διάδοση, ανάπτυξη ολοκληρωμένων σύγχρονων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και λύσεων για την αποτελεσματική λειτουργία εφαρμογών πληροφορικής και την παροχή εξειδικευμένων επιχειρηματικών συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Ο όμιλος On Line Data, πρωτοπορώντας στους ευαίσθητους και σημαντικούς τομείς της πληροφορικής και των συμβουλευτικών υπηρεσιών, προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής τεχνολογίας και ποιότητας.

Με συνέπεια, γνώση και εμπειρία ο όμιλος On Line Data συνεχίζει το έργο με ανάπτυξη πλέον στην Διεθνή Αγορά.

Ο όμιλος On Line Data, εταιρία σταθμός στην Ελληνική, Κυπριακή και Βαλκανική αγορά παρουσιάζει με υπερηφάνεια την νέα σειρά προγραμμάτων που απευθύνονται στις εταιρίες με όραμα την ανάπτυξη στην επόμενη δεκαετία.

- ✦ Remote Applications – Απομακρυσμένη χρήση προγραμμάτων
- ✦ WEB B2B – Προγράμματα που λειτουργούν μέσω Internet & WebSites
- ✦ Προγράμματα σε Φορητά Τερματικά με εμβέλεια σε όλη την Ελλάδα





# e-Service

Πρώτη στην Ελλάδα έχει θέσει σε λειτουργία το πρωτοποριακό σύστημα Web Help Desk (e-Services) μέσω του οποίου οι πελάτες απολαμβάνουν άμεση ανταπόκριση, ολοκληρωμένη πληροφόρηση, άμεση πρόσβαση σε knowledge base, άμεση καταγραφή αιτήσεων και απαιτήσεων. Γνωρίζουν άμεσα και ανά

πάσα στιγμή την χρέωση που θα έχουν (εάν έχουν) και έχουν άμεση τιμολόγηση.

## **WEB e-SERVICE**

Το σύστημα αυτό είναι σχεδιασμένο ώστε το πελατειακό δυναμικό της εταιρίας μας να μπορεί 24 ώρες να καταχωρεί νέες αιτήσεις και απαιτήσεις για την επέκταση των πληροφοριακών μας συστημάτων και των υπηρεσιών μας.

Οι αιτήσεις αυτές καταγράφονται σε pending files ώστε δυναμικά να εμφανίζονται στον υπεύθυνο της διεύθυνσης υποστήριξης, ο οποίος θα αναλαμβάνει την ολοκλήρωση των αιτήσεων. Σε περίπτωση απόρριψης μιας αίτησης το σύστημα ειδοποιεί αυτόματα με email τον πελάτη για την αιτιολόγηση απόρριψης του αιτήματός του.

## **WEB e-Interactive Presentation System**

Αυτόματη παρουσίαση προϊόντων μέσω εξειδικευμένων presentation μοντέλων. Ο πελάτης θα δύναται 24 ώρες την ημέρα να μπορεί να παρακολουθήσει παρουσιάσεις προϊόντων.

Επιπλέον θα μπορεί να αιτείται επαφή με σύμβουλο για την περαιτέρω αναλυτικότερη παρουσίαση.

## **WEB e-Ordering**

Αυτόματη καταγραφή αίτησης αγοράς προϊόντος. Αυτόματη κοστολόγηση προϊόντος βάση on line τιμοκαταλόγων.



# e-Apollon

Με έμφαση στην εξυπηρέτηση των πελατών, η On Line Data δημιούργησε την ομάδα προϊόντος e-Apollon. Μέσω του προγράμματος αυτού ο πελάτης έχει την δυνατότητα της ολοκληρωμένης πληροφόρησης για την διεθνή διακίνηση των εμπορευμάτων του. Απευθύνεται στις εταιρίες

**Διεθνών Μεταφορών και Ναυτικών Πρακτορειών**

- ✚ Online Tracing Φορτώσεων
- ✚ Online Καταχώρηση Παραγγελιών (Orders – PreLoads)
  - ✚ Online Έκδοση αντιγράφων εντύπων
  - ✚ Online Συμφωνία Οικονομικής Καρτέλας



# e-Parmenion

Παρακολούθηση των διακινήσεων και των εμπορευμάτων στα συστήματα διαχείρισης αποθηκείσεων και διανομών (Warehouse Management Systems)

- ✚ ONLINE Tracing Αναμονών Εισαγωγών στο WEB
- ✚ ONLINE Παρακολούθηση Πραγματοποιηθέντων Εισαγωγών στο WEB
- ✚ ONLINE Παρακολούθηση Παραγγελιών και Αποστολών στο WEB
  - ✚ ONLINE Καταχώρηση Παραγγελιών μέσω φορμών στο WEB
  - ✚ ONLINE Upload Μαζικών Παραγγελιών στο WEB
  - ✚ ONLINE Παρακολούθηση Αντικαταβολών στο WEB
  - ✚ ONLINE Παρακολούθηση Πληρωμών στο WEB
- ✚ ONLINE Παρακολούθηση POD (Proof of Delivery) στο WEB
- ✚ ONLINE Συμφωνία Οικονομικής Καρτέλας στο WEB.



# e-Container

Παρακολούθηση των διακινήσεων Containers.  
Παρακολούθηση IN-OUT.

- ✚ ONLINE Tracing Αναμονών Εισαγωγών στο WEB
- ✚ ONLINE Παρακολούθηση Πραγματοποιηθέντων Εισαγωγών στο WEB
  - ✚ ONLINE Συμφωνία Οικονομικής Καρτέλας στο WEB.



## e-Metaforefs

Το μοναδικό σύστημα στην Ελλάδα το οποίο παρακολουθεί ολοκληρωμένα όλες τις διαδικασίες των εταιριών Εθνικών Μεταφορών σε περιβάλλον WEB.

- ✿ Tracing Φορτωτικών
- ✿ Παρακολούθηση Αντικαταβολών
- ✿ Παρακολούθηση POD (Proof of Delivery)
- ✿ Συμφωνία Οικονομικής Καρτέλας



## e-Courier

Πλήρης εφαρμογή λειτουργίας εταιριών ταχυμεταφορών μέσω WEB.

- ✿ ONLINE Παραγγελίες από Πελάτες μέσω φορμών στο WEB
- ✿ ONLINE Ενημέρωση Παραγγελίας Πελάτου μέσω E-MAIL
- ✿ ONLINE Παρακολούθηση Κοστολόγησης Υπηρεσιών στους Πελάτες
  - ✿ ONLINE Tracing ΕΣΠΕΤΑ (Voucher)
  - ✿ ONLINE Καταχώρηση Voucher Πελατών.
  - ✿ ONLINE Καταχώρηση Ομαδικών Voucher Πελατών.
- ✿ ONLINE Ανεύρεση Τιμοκαταλόγων Υπηρεσιών για τους Πελάτες.
  - ✿ ONLINE Παρακολούθηση Αντικαταβολών
  - ✿ ONLINE Παρακολούθηση Πληρωμών
  - ✿ ONLINE Παρακολούθηση POD (Proof of Delivery)
  - ✿ ONLINE Συμφωνία Οικονομικής Καρτέλας Πελάτου.



## e-Emporesis

Εμπορική δραστηριότητα μέσω WEB.

- ✿ Καταχώρηση Παραγγελιών
- ✿ Upload Μαζικών Παραγγελιών
- ✿ Παρακολούθηση Πραγματοποιηθέντων Εισαγωγών
- ✿ Παρακολούθηση Παραγγελιών και Αποστολών
  - ✿ Ανεύρεση Δ. αποστολής
- ✿ Ανεύρεση Τιμοκαταλόγων Ειδών με τιμές.

# Όμιλος εταιριών On Line Data

✦ **Εμπειρία**

✦ **Γνώση**

✦ **Εγγύηση**

## Γιατί η πρωτοπορία έχει όνομα

### Services

- BUSINESS CONSULTING - BUSINESS ANALYSIS
  - RESEARCH & DEVELOPMENT (R&D)
  - e-BUSINESS
- SUPPORT & TRAINING
  - R&D

### Information Systems

- APOLLON ERP (Διεθνείς Μεταφορές)
- PARMENION WMS (Αποθηκεύσεις – Διανομές)
  - NAYS (Ναυτικά Πρακτορεία)
- PARMENION ENDYSI WMS (Διανομές Ενδυμάτων)
- PARMENION DISTRIBUTION (Παρακολούθηση Διανομών & Φορτώσεων)
  - STOLOS (Logistics Fleet Management)
  - ORGANOSIS CRM – Market
  - METAFOREYS (Εθνικές Μεταφορές)
  - EMPORESIS ERP (Εμπορικό Σύστημα)
- ΚΑΔΟΙ ERP (Παρακολούθηση Κάδων – Containers – Σιλό)
  - MIDAS (Χρηματοοικονομικό Μοντέλο)
  - MIDAS (Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα)
  - CTI (Telephony Application Services)
- SERVICE ERP (Διαχείριση Υπηρεσιών & Πόρων)
- Logistics Resource Management (Διαχείριση Μέσων & Μηχανών)
  - ΜΑΡΜΑΡΟ (Σήμανση Μαρμάρων Παραγωγής)
  - SIMANSIS (Barcode Systems)
- MOBILE & RF MOBILE (Φορητά και Ασύρματα Τερματικά PDAs)



[www.onlinedata.gr](http://www.onlinedata.gr)

Λυσίου 11 – 16346 Ηλιούπολη – Αθήνα – Τηλ. 210-9700230 – Fax 210-9700390  
athens@onlinedata.gr